

Prezado (a) Senhor (a),

Atendendo à sua solicitação, será apresentada a seguir a proposta comercial da **INFORTEX AUTOMAÇÃO COMERCIAL** para prestação de serviços.

A Infortex Automação é uma empresa com vasta experiência em automação comercial bem como outros serviços relacionados a infra-estrutura local há mais de 15 anos. Suas principais características de fundamental relevância nos serviços.

A Infortex Automação agradece o interesse demonstrado em suas soluções e serviços e, na intenção de estreitar esta parceria, na qual possa contribuir com as estratégias de negócios da sua empresa, coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

A Infortex Automação aposta na qualidade do atendimento. O suporte é nosso principal foco, pois os softwares estão em constantes adaptações e atualizações. Para tanto o acompanhamento técnico é contínuo durante o processo de implantação. O coordenador do setor acompanhará passo a passo o processo, que será dividido em etapas seguindo um roteiro. Por isso firmamos parcerias estratégicas com fornecedores de hardware e mão de obra, com comprometimento de uma solução integrada e segura para atender a diversos segmentos tais como: comércio, serviço e varejo.

POLÍTICA DE PREÇOS, visando atender as solicitações dos clientes, implantamos uma política de preços diferenciada, que variam de acordo com o tipo de serviço prestado e a quantidade de licenças instaladas. Os nossos preços serão reajustados de acordo com o índice reajuste do IGP-M no aniversário do contrato. A nossa cobrança de manutenção será via boleto bancário com vencimento para o dia acordado em contrato.

REQUISITOS NECESSÁRIOS DOS EQUIPAMENTOS

RETAGUARDA : Emissão de Nota Fiscal Eletrônica (NFe) <ul style="list-style-type: none">* Micro mínimo de 3Ghz Dual core ou superior;* HD espaço livre de 100 Gb* RAM acima de 4Gb* Nobreak profissional* Sistema operacional WINDOWS 7 Pro / 10 Pro 64bits* Internet banda larga* Certificado Digital A1 para NF-e* Impressora para impressão de relatório e DANFE	FRENTE DE LOJA : Emissão de NFC-e <ul style="list-style-type: none">* Micro mínimo de 3Ghz Dual Core;* HD mínimo de 100 Gb* RAM de 4Gb* Nobreak profissional* Sistema operacional WINDOWS 7 Pro / 10 Pro 64bits* Gaveta com abertura automática* Certificado Digital A1 para NFC-e* Impressora térmica 80mm* Leitor de Código de Barras
--	--

DESCRIÇÃO GERAL DOS SERVIÇOS PARA IMPLANTAÇÃO: INSTALAÇÃO, CONFIGURAÇÃO E TREINAMENTO:

01 – Instalação física de todos os equipamentos/pontos: Caixas (PDV), Servidor e Configuração de Rede (somente ip).

02 – Configuração Geral do Sistema: Após a realização de toda instalação física, serão configurados os equipamentos e o software de maneira a obedecer aos critérios da administração diretiva, tornando os

usuários aptos a aplicação do Sistema. O **Cadastro de Produtos não esta incluso**, este serviço será ensinado por nossa equipe, mas sendo de plena responsabilidade da **CONTRATANTE**.

03 – Acompanhamento e Treinamento do Sistema: Períodos destinados ao pós-instalação e configuração, será realizado com profissionais especializados que darão suporte as operações tais como: caixa, rotinas operacionais, retaguarda (relatórios, controles, backup e etc.) para ampliar segurança durante a operação real (funcionamento prático/dia de movimento). O período de treinamento é de no máximo de 8 horas, após este período o mesmo será dado como dúvida.

O que será realizado:

- Instalações físicas e configurações de todo hardware, exceto passagem de cabo de rede. Após deixar funcionando poderá ser cobrado uma segunda instalação;
- Treinamentos de simulação de toda operação;
- Informações para cadastro de produtos, operacional de caixas e para um melhor aproveitamento gerencial (operação e relatórios);

PREPARAÇÃO E MONTAGEM DE REDES LÓGICA E ELETRICA:

A passagem e instalação do cabeamento lógico não faz parte desta proposta, caso tenha o interesse que nossa empresa faça este processo, solicite ao responsável pelo seu atendimento um orçamento. Daremos todo o suporte, inclusive com apresentação do diagrama para instalação em visita técnica no local.

A presente proposta não inclui trabalhos de alvenaria ou carpintaria, os quais, se solicitados, serão orçados em separado por profissionais competentes.

O cliente deve preparar rede de alimentação elétrica estabilizada, e devidamente aterrada (**de acordo com a norma técnica da ABNT 5410**). As tomadas de energia deverão ficar a uma distancia máxima de 1,0m de cada um dos equipamentos. Não nos responsabilizamos por problemas decorrentes de deficiências na instalação elétrica.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

Para instalações fora da região metropolitana de Nova Iguaçu são de responsabilidade do CLIENTE/CONTRATANTE os pagamentos das despesas com transporte (ida e volta), estadias e locomoção.

Esta tratativa deverá ser realizada e acordada antes da implantação! Durante a realização da implantação e treinamentos o proprietário será informado através de relatório diário da evolução da entrega do projeto e, caso seja necessário, será apresentado orçamento de horas adicionais para complemento do projeto.

As maquinas e equipamentos em uso passarão por análise técnica para avaliação de suas condições antes do inicio da entrega do projeto.

Caso sejam necessários, apresentaremos preço e condições para aquisição dos equipamentos que venham compor a estrutura de informática para o pleno funcionamento da solução.